

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИЗИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ И
ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ)

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты
опубликования

г. Москва

«22» сентября 2016г.

1. Введение

Данный документ является официальным предложением (Публичной Офертой)
ООО "реСтор" (ОГРН 1067746613065, ИНН 7709678550)

В настоящей Публичной Оферте ООО «реСтор», нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Продавец» – Общество с ограниченной ответственностью «реСтор», осуществляющее развитие торговой сети под Товарным знаком «re:Store», «Sony Centre».

«Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованное любому физическому лицу, о заключении Договора на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

«Подарочная карта» - неименной документ (на предъявителя), выпускаемый в форме, выбираемой по усмотрению Продавца, содержащий индивидуальные уникальные реквизиты (уникальный номер, магнитную полосу и т.д.), удостоверяющий факт внесения Продавцу денежных средств (предоплаты за Товар), подтверждающий право его держателя в течение Срока действия подарочной карты зачесть внесенные денежные средства в счет оплаты за Товары, приобретаемые в магазинах сети Продавца.

«Электронный подарочный сертификат» (далее «ЭПС») - неперсонифицированный документ, в формате pdf, электронный аналог подарочной карты, который используется для оплаты товара в рамках программы лояльности в компании Продавца. ЭПС содержит штрих-код с номером сертификата и пин-код для подтверждения оплаты на кассе магазина.

«Покупатель» - физическое лицо, выразившее свое согласие с условиями настоящей Оферты путем оплаты денежных средств Продавцу с целью получения у него Подарочной карты либо ЭПС.

«Подарочная карта с ограниченными возможностями» - подарочная карта с внешними отличительными особенностями (отверстие или буквенное обозначение «LIMITED» в правом нижнем углу карты), которые обозначают наличие у данной карты ограничений в соответствии с перечнем товаров.

«Номинал Подарочной карты» – денежные средства в сумме, определяемой Продавцом, которые Покупатель внес Продавцу в подтверждение заключения Договора и получения Подарочной карты (ЭПС), являющейся предоплатой за Товар, который Покупатель (держатель) намеревается приобрести в будущем.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты, подтверждающееся принятием Покупателем Подарочной карты (ЭПС) и внесением Продавцу денежных средств в сумме Номинала Подарочной карты (ЭПС).

Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора с лицом, сделавшим соответствующее предложение (акцепт).

«Торговая сеть Продавца» – магазины торговой сети, принадлежащие Продавцу (сеть монобрендовых магазинов re:Store, www.re-store.ru, Sony Centre www.sc-store.ru).

«Товары» – товар или несколько товаров, принадлежащие Продавцу, доступные к приобретению у Продавца, в том числе в магазинах Торговой сети Продавца, а также услуга(-и), предоставление которой осуществляется Продавцом от своего имени и за свой счет.

«Перечень товаров» – товар или несколько товаров, принадлежащие Продавцу, не доступные к приобретению у Продавца с помощью подарочных карт с ограниченными возможностями, в том числе в магазинах Торговой сети Продавца, а также услуга(-и), предоставление которой осуществляется Продавцом от своего имени и за свой счет.

«Срок действия подарочной карты» - период времени, начинающийся со дня, следующего за днем передачи Продавцом Покупателю Подарочной карты (ЭПС) и присвоения ей статуса «Активирована», в течение которого Номинал подарочной карты может быть зачтен при оплате Товаров, приобретаемых в магазинах Торговой сети Продавца в соответствии со сроком, установленным в п. 4.10.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Публичная Оферта устанавливает правила приобретения и использования в Торговой сети Продавца Подарочных карт и Электронных Подарочных Сертификатов.

2.2. Лицо, принимающее все условия настоящей Публичной Оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить Договор об использовании Подарочных карт (ЭПС) в Торговой сети Продавца (далее «Договор»), при этом, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом Договора на условиях, изложенных в настоящей Публичной Оферте, будет являться момент внесения денежных средств (предоплаты за Товар), в подтверждение которого от Продавца к Покупателю выдается Подарочная карта (ЭПС).

2.3. Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в заключении Договора об использовании Подарочных карт на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от получения Подарочной карты\ЭПС и ее использования.

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец обязуется принять от Покупателя денежные средства (предоплату за Товар), равные Номиналу Подарочной карты (ЭПС), выдав в подтверждение их получения кассовый чек, и в течение Срока действия Подарочной карты (ЭПС) принимать Подарочную карту (ЭПС) в счет оплаты Товаров в соответствии с условиями настоящей Оферты

3.2. Покупатель обязуется внести Продавцу денежные средства, равные Номиналу Подарочной карты (ЭПС) и использовать Подарочную карту (ЭПС) на условиях настоящей Оферты.

4. Общие условия использования Подарочных карт.

4.1. Номинал Подарочной карты (ЭПС) является предоплатой за Товар, который может быть приобретен в Торговой сети Продавца, и при заявлении Покупателем соответствующего требования непосредственно при заключении договора купли-продажи Товара, Подарочная карта (ЭПС) подтверждает факт оплаты части стоимости Товара на сумму, равную Номиналу Подарочной карты (ЭПС).

4.2. Приобретение товаров, указанных в перечне товаров к настоящей оферте по подарочной карте (ЭПС) не допускается.

4.3. Перечень товаров, которые не могут быть приобретены в Торговой сети Продавца по подарочной карте (ЭПС), устанавливается Продавцом (приложение 1 настоящей оферты)

4.4. Продавец вправе в любое время по своему усмотрению и без уведомления Покупателя изменить (расширить и сократить) данный перечень товаров в течение всего Срока действия Подарочной карты (ЭПС).

4.5. Минимальная сумма пополнения Подарочной карты (ЭПС) – 500 (пятьсот) рублей. Максимальная сумма пополнения Подарочной карты (ЭПС) – 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

4.6. Начисление бонусных баллов на Бонусную карту при приобретении Подарочной карты (ЭПС) любого номинала не производится.

4.7. При оплате покупки с помощью Подарочной карты начисление бонусных баллов производится в соответствии с правилами участия в бонусной программе.

4.8. При оплате покупки с помощью Подарочной карты с ограниченными возможностями или ЭПС, начисление бонусных баллов не производится.

4.9. В качестве оплаты за приобретение Подарочной карты (ЭПС) можно использовать как наличные, так и безналичные средства.

4.10. Если иное не указано на самой Подарочной карте (ЭПС), Срок действия Подарочной карты составляет 1 (один) год. В случае, если Срок действия Подарочной карты (ЭПС) указанный на самой Подарочной карте (ЭПС), отличается от срока, указанного в настоящем пункте, преимущество имеет срок, указанный на самой Подарочной карте (ЭПС).

4.11. Использование Подарочной карты (ЭПС) при оплате Товаров, возможно только в течение Срока действия Подарочной карты (ЭПС). Факт неиспользования Покупателем Подарочной карты (ЭПС) в течение Срока действия Подарочной карты (ЭПС) означает отказ Покупателя от заключения договора купли-продажи Товара с условием оплаты части его стоимости за счет Номинала Подарочного сертификата (ЭПС), а также ведет к:

4.11.1. присвоению Подарочной карте (ЭПС) статуса «Истек срок действия»;

- 4.11.2. прекращению обязательств Продавца по отношению к Покупателю, связанных с использованием Подарочного сертификата (ЭПС);
- 4.11.3. признанию денежных средств, переданных Покупателем Продавцу при получении Подарочной карты (ЭПС), доходом Продавца.
- 4.12. Подарочная карта (ЭПС) не может быть возвращена Продавцу в обмен на денежные средства (в наличной или безналичной форме).
- 4.13. За исключением случаев, предусмотренных в п.4.14.5 настоящей Оферты, восстановление Подарочной карты (ЭПС), в том числе в случае кражи, утери, не производится.
- 4.14. Подарочной карте (ЭПС) в учетной системе Продавца могут быть присвоены следующие статусы:
- 4.14.1. **«Не активирована»** - договор об использовании Подарочной карты (ЭПС) между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, не заключен, Номинал Подарочной карты (ЭПС) не может быть использован при оплате Товаров.
- 4.14.2. **«Активирована»** - договор об использовании Подарочной карты (ЭПС) между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, Номинал Подарочной карты (ЭПС) может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем.
- 4.14.3. **«Истек срок действия»** истек Срок действия Подарочной карты (ЭПС).
- 4.14.4. **«Погашена»** – Номинал Подарочной карты (ЭПС) был зачтен в счет оплаты Товаров.
- 4.14.5. **«Заблокирована»** - договор об использовании Подарочной карты (ЭПС) между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, заключен, но Номинал Подарочной карты (ЭПС) временно (по техническим причинам), не может быть зачтен в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем.
- 4.14.6. **«Испорчена»** - отсутствует возможность идентифицировать Подарочную карту (ЭПС) в учётной системе Продавца. Решение о возможности зачета Номинала Подарочной (ЭПС) карты в счет оплаты Товаров, приобретаемых Покупателем, принимается Продавцом индивидуально после предоставления Покупателем поврежденной Подарочной карты (ЭПС) и кассового чека, подтверждающего внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочной карты (ЭПС), которая повреждена.

5. Порядок использования Подарочной карты (ЭПС) при оплате Товаров

- 5.1. Номинал Подарочной карты (ЭПС) может быть зачтен Продавцом в счет оплаты Товаров, приобретаемых в Торговой сети Продавца с соблюдением следующих условий:
- 5.1.1. для оплаты Товаров могут быть предъявлены одна или несколько Подарочных карт (ЭПС) (Номиналы имеющихся у предъявителя Подарочных карт суммируются);
- 5.1.2. Количество транзакций в пределах срока действия подарочной карты (ЭПС) неограниченно;
- 5.1.3. в случае приобретения Товаров на сумму, превышающую Номинал Подарочной карты (ЭПС), разница между суммой стоимости Товаров и Номиналом Подарочной карты (ЭПС) доплачивается Покупателем путем внесения денежных средств в кассу магазина Торговой сети Продавца;
- 5.2. После оплаты Товаров с использованием Подарочной карты, материальный носитель Подарочной карты (при его наличии) изымается, дальнейшее использование такой Подарочной карты блокируется.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Покупатель вправе передать Подарочную карту (ЭПС) другому лицу только при условии предварительного ознакомления такого лица с настоящей Офертой и согласия лица, которому передается Подарочная карта (ЭПС), с ее Условиями.

6.2. Продавец вправе отказать Покупателю в приеме к оплате Подарочной карты (ЭПС) и не засчитывать в счет оплаты Товаров Номинал Подарочной карты (ЭПС) в случае, если в учетной системе Продавца в отношении такой Подарочной карты (ЭПС) имеются сведения о присвоении ей статуса «Заблокирована», «Не активирован», «Истек срок действия» («Погашена»), или если, исходя из внешнего состояния Подарочной карты (ЭПС), ей присваивается статус «Испорчена». В случае отказа Продавца от приема к оплате Подарочной карты (ЭПС), стороны обязуются действовать в порядке, утвержденном в разделе 7 настоящей Оферты.

7. Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций, связанных с использованием Подарочных карт (ЭПС).

7.1. Предъявители Подарочной карты (ЭПС), которым Продавцом было отказано в использовании Подарочной картой (ЭПС) при оплате Товаров, вправе сообщить о данном факте Покупателю. В таком случае, Продавец урегулирует данную ситуацию с Покупателем.

7.2. При обращении к Продавцу Покупатель обязуется сообщить индивидуальные уникальные реквизиты Подарочной карты (ЭПС), а в случае, если Подарочной карте (ЭПС) присвоен статус «Испорчена», предоставить Продавцу документы, подтверждающие внесение Продавцу денежных средств и выдачу Подарочной карты (ЭПС), которая повреждена.

7.3. На основании обращения Покупателя Продавцом проводится проверка с целью установления причин, по которым предъявителю Подарочной картой (ЭПС) не удалось ей воспользоваться, по результатам которой Покупателю в срок 10 (десяти) рабочих дней сообщается одно из следующих решений:

7.3.1. В случае, если Подарочной карте (ЭПС) присвоен статус «Заблокирована», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса, а также примерную дату, с которой можно будет воспользоваться Подарочной картой (ЭПС).

7.3.2. В случае, если Подарочной карте (ЭПС) присвоен статус «Истек срок действия» либо «Погашена», Продавец сообщает Покупателю причину присвоения такого статуса.

7.3.3. Подарочной карте (ЭПС), имеющей статус «Испорчена», по результатам проверки присваивается один из следующих статусов: «Активирован», «Истек срок действия», «Погашен».

7.4. В случае несогласия с ответом Продавца, для выяснения правомерности присвоения Подарочной карте (ЭПС) определенного статуса, Покупатель вправе заявить свои возражения, приложив подтверждающие документы. Срок рассмотрения возражений Покупателя Продавцом не менее 20 (двадцати) рабочих дней.

7.5. Продавец оставляет за собой право изменять и/или дополнять настоящие Условия в любое время, в связи с чем, Покупатель обязуется самостоятельно и регулярно отслеживать изменения в Условиях настоящей оферты.

Приложение 1 от 22.09.16 к публичной оферте

Перечень товаров, которые не могут быть приобретены в Торговой сети Продавца по подарочной карте с ограниченными возможностями

- Apple Gift cards iTunes/Appstore
- Apple iPhone (все модели)
- Apple iPad mini (все модели)
- Apple CPU EOL (все модели компьютеров, снятых с производства)
- Apple Watch (все модели)
- Телевизоры Samsung (все модели)
- Акционные товары (товары, которые идут по акции в розничных магазинах сетей Inventive Retail Group)

ПРИМЕЧАНИЕ:

Данная группа исключений делится на 2 типа:

1. Товары, которые нельзя приобрести ни при каких условиях:
 - a. Apple Gift Cards iTunes/Appstore,
 - b. Apple Watch,
 - c. Apple iPhone CPO,
 - d. Apple EOL (все модели компьютеров, снятых с производства),
 - e. Акционные товары.
2. Товары которые можно приобрести, но только на условиях осуществления доплаты 50%**:
 - a. Apple iPhone (все модели, кроме Apple CPO, Apple iPhone 7)
 - b. Apple iPad mini (все модели)
 - c. Телевизоры Samsung (все модели)

**уточнение:

- Если стоимость товара ниже номинала подарочной карты, то с подарочной карты будет списано 50% от стоимости товара, оставшуюся сумму необходимо доплатить наличными или банковской картой.
- Если стоимость товара выше номинала подарочной карты, то с подарочной карты будет списано 50% от номинала подарочной карты, оставшуюся сумму необходимо доплатить наличными или банковской картой.